

# Conditions générales de vente

## Remontées mécaniques d'Anniviers

### 1) Confirmation de la réservation

La confirmation de la réservation vous sera envoyée par e-mail à la clôture de votre commande, après la procédure de paiement par carte de crédit. Cette confirmation contenant le numéro de commande est à conserver jusqu'à votre arrivée à la caisse de retrait choisie. Elle doit être présentée numériquement ou sur papier au prestataire pour retirer l'objet de la réservation. Si vous avez téléchargé vos forfaits de ski directement sur votre carte à puce, **l'email de confirmation sert de pièce justificative en cas de contrôle sur nos pistes**. Votre réservation n'est enregistrée que lorsque vous recevez l'email de confirmation, preuve du paiement.

### 2) Retrait de votre prestation réservée

Lors de la réservation vous avez choisi le lieu où vous désirez retirer votre réservation. Merci de bien regarder sur votre confirmation quel bureau, caisse ou partenaire vous avez choisi et de bien vous rendre à ce lieu. **Si vous n'avez que rechargeé votre forfait, aucun passage à la caisse n'est nécessaire. Le forfait sera chargé automatiquement lors de votre premier passage dans un tourniquet.**

### 3) Conditions générales liées au forfait de ski

Les titres de transport sont personnels et incessibles. Une fois le forfait en sa possession, le détenteur est responsable de conserver son titre de manière à éviter son utilisation abusive par des tiers, y compris les membres de sa famille ou de son entourage. En cas d'utilisation abusive d'un titre de transport par un tiers, l'abonnement sera annulé sans remplacement. Des frais de recherche de Fr. 200.- seront perçus ainsi que le nombre de journées fraudées au tarif de la carte journalière. Nous vous informons qu'une photo est prise lors du passage à chaque tourniquet pour débusquer les fraudes.

### 4) Modification ou annulation de réservation

Toute réservation peut être annulée ou modifiée au plus tard sept jours avant le début de la prestation sans frais. Pour des modifications ultérieures, **des frais de CHF 20.- par personne seront perçus**. En cas de remboursement, le paiement sera effectué sur la carte de crédit utilisée pour la commande. En cas de perte du forfait, des frais de remplacement de CHF 3.- par support magnétique sont à payer ainsi que CHF 20.- par commande. En cas de non retrait de la prestation, le montant encaissé n'est pas remboursé sauf en cas de justificatif médical.

### 5) Accident et/ou maladie

En cas d'accident ou de maladie, l'abonnement est partiellement remboursé sur présentation d'un certificat médical exclusivement, à partir de la date de dépôt, si arrêt définitif, à la caisse de la Société de remontées mécaniques.

### 6) Panne, arrêt des installations

En cas de panne ou arrêt des installations pour cas de forces majeures, d'injonctions ou restrictions d'une autorité ou de limitations volontaires en raison de circonstances particulières (intempéries, problèmes techniques, pénurie partielle ou totale d'électricité, danger d'avalanches, fermeture d'une partie du domaine skiable, pandémie, épidémie, etc...), les cartes journalières et abonnements ne sont ni remboursés, ni échangés, ni prolongés.

### 7) Réduction famille

Chaque enfant ou jeune accompagné d'un adulte ou d'un senior (parent ou grand-parent) bénéficie d'un rabais de 15% sur le prix de son abonnement uniquement en cas d'achat simultané.